

Опубликовано 20.03.2024 г. по ссылке <https://nvibor.ru>

и действует с 20.03.2024 г.

**Регламент работы Торгового Портала**  
***«Надежный выбор»***

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Портал** - электронная торговая площадка (этп) «Надежный выбор», расположенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://nvibor.ru>. Портал является программно-аппаратным комплексом, предназначенным для поиска и сбора ценовых предложений по приобретению и уступке прав требования в электронной форме.

**Оператор Портала (Оператор)** - юридическое лицо, владеющее электронной торговой площадкой «Надежный выбор», в т.ч. сайтом в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», программно-аппаратными средствами, обеспечивающими деятельность этп, имеющее подтвержденное в установленном порядке право обеспечивать торги конкретного вида в электронной форме.

**Клиент** – юридическое лицо, имеющее право совершать все юридически значимые действия на Портале и использующее услуги Портала для целей, связанных с предпринимательской деятельностью, зарегистрировавшееся на Портале и разместившее на нем информацию о себе.

**Согласование Клиента** – подтверждение Оператором логина и пароля Клиента, результатом которого становится предоставление возможности Клиенту участия в торговых процедурах.

**Авторизация** – ввод логина и пароля Клиентом в личном кабинете на Портале.

**Аккредитация Клиента** – комплекс аналитических мероприятий, проводимый Оператором Портала, основанных на анализе представленных документов, направленных на проверку наличия у Клиента Портала достаточных и законных оснований для участия в торговых процедурах в соответствии с предоставленными им документами, результатом которого является предоставление Клиенту Портала юридически значимого статуса.

**Аутентификационные данные** – уникальные данные в виде логина (имя) и пароля, сформированные Клиентом Портала в процессе регистрации на Портале.

**Зарегистрированный Аккаунт** - адрес электронной почты, зарегистрированный на Портале, указанный при регистрации и соответствующий данным одного конкретного Клиента.

**Торговая процедура** – процедура сбора ценовых предложений на Портале в соответствии с правилами, установленными Организатором торговой процедуры и Регламентом Портала, в результате проведения которой Организатор производит выбор покупателя, с которым заключается договор на уступку прав требования (цессия).

**Английский аукцион (классический)** – торговая процедура в форме аукциона на повышение цены, в соответствии с существенными условиями обозначенными Организаторами торговой процедуры.

**Голландский аукцион** - торговая процедура в форме аукциона на понижение цены, в соответствии с существенными условиями, обозначенными Организатором торговой процедуры.

**Закрытый аукцион** - торговая процедура в форме аукциона, в котором участие не является свободным. К закрытому аукциону допускается ограниченное число участников, отобранных организаторами торгов. На таких торгах все покупатели предлагают цены одновременно, в виде письменных заявок, и товар продается тому, чья цена оказалась выше.

**Аукцион Сбор предложений** – торговая процедура в форме аукциона сбора предложений ставок за один лот.

**Лот** - часть продаваемых Организатором проблемных активов, на который в рамках торговой процедуры подается отдельное ценовое предложение и в отношении которого принимается отдельное решение о выборе покупателя.

**Организатор торговой процедуры (Организатор)** – юридическое лицо (ЮЛ) (в т.ч. кредитные организации, микрофинансовая организация), осуществляющее в рамках своих полномочий подготовку и проведение торговой процедуры.

**Участник торговой процедуры (Участник)** – допущенный Организатором Торговой процедуры к участию в торговой процедуре аккредитованный Клиент Портала, направивший свою заявку (предложение) по предмету данной торговой процедуры Организатору.

**Ставка** – ценовое предложение Участника торговой процедуры по Лоту.

**Победитель** – Участник, заявка которого соответствует требованиям, установленным Организатором торговой процедуры, и содержит лучшие условия сделки, планируемой к заключению с Организатором торговой процедуры (Победная ставка).

**Победная ставка** – это ставка, по итогам которой был определен Победитель, является приоритетной при осуществлении расчетов.

**Сделка** – действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей в соответствии со ст. 153 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).

**Электронная подпись (ЭП)** – усиленная квалифицированная электронная подпись, выданная и подтвержденная сертификатом удостоверяющего центра, указанного в перечне аккредитованных удостоверяющих центров Минкомсвязи России, при подписании которой информация в электронной форме признается электронным документом, подписанным квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью (кроме случаев, когда федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе).

**Электронный документ** – документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью.

## **2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПОРТАЛА.**

2.1.Оператором Портала является Общество с Ограниченной Ответственностью «Надежный выбор», зарегистрированное на территории Российской Федерации в качестве юридического лица: ИНН: 3459086181.

2.2.Запись о государственной регистрации организации внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 20 февраля 2024 г. за основным государственным регистрационным номером: 1243400001404.

2.3.Оператор Портала осуществляет эксплуатацию и сопровождение Портала, размещённого в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://nvibor.ru>.

2.4.Исключительные права на ПО Портала, базы данных и содержащаяся в них информация принадлежат Оператору Портала.

2.5.Оператор Портала осуществляет обработку сведений, в отношении которых требуется обеспечение их конфиденциальности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АККРЕДИТАЦИИ НА ПОРТАЛЕ.

3.1. Для авторизации на Портале, прохождения процедуры аккредитации и дальнейшей работы на Портале любому Посетителю Портала необходимо пройти процедуру регистрации на Портале. Форма регистрации расположена на стартовой странице Портала по адресу: <https://nvibor.ru>.

3.2. Для регистрации Посетитель Портала вводит в форму регистрации адрес электронной почты (логин) и пароль, которые будут использоваться Посетителем Портала в дальнейшем при авторизации на Портале.

3.3. Любой новый адрес электронной почты, для возможности его использования в качестве логина на Портале, должен быть верифицирован через автоматически отправленное на данный адрес электронной почты письмо.

3.4. Авторизация Клиента на Портале происходит посредством ввода логина (верифицированного адреса электронной почты) и соответствующего ему пароля.

3.5. Клиент заполняет всю необходимую для прохождения процедуры аккредитации информацию о Клиенте Портала.

3.6. Оператор Портала на основании предоставленных ему Клиентом Портала документов принимает решение об аккредитации данного Клиента Портала.

3.7. Клиенту Портала для прохождения процедуры аккредитации необходимо представить следующие документы:

- заявление о присоединении к оферте (**Приложение №1 к Договору предоставления доступа на Портал «Надежный выбор» (публичная оферта)**);

3.8. Также Оператором Портала могут быть запрошены иные документы.

3.9. Возможность создания и участия в торговых процедурах имеет только авторизованный, согласованный и аккредитованный Клиент Портала.

3.10. Оператор Портала вправе отозвать у Клиента Портала аккредитацию, а у отдельных его Пользователей – согласование, в случаях грубых неоднократных нарушений правил Портала.

3.11. Отказ Оператора Портала в аккредитации или отзыв ранее предоставленной аккредитации не препятствует повторному запросу заявителя об аккредитации, после устранения допущенных нарушений.

3.12. Порядок получения аккредитации и перечень необходимых документов размещен на сайте Портала.

3.13. Оператор может изменять условия и порядок предоставления доступа, регистрации и аккредитации Клиента. Оператор Портала уведомляет о таких изменениях всех Клиентов Портала путем размещения соответствующей информации на сайте Портала.

### 4. ТОРГОВАЯ ПРОЦЕДУРА.

4.1. Торговая процедура проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Регламентом, а также пошаговыми инструкциями и руководствами, размещёнными на Портале. Торговая процедура, указанная в настоящем Разделе, не влечет обязанности заключить договор по результатам такой процедуры.

4.2. Организатор торговой процедуры предварительно до создания и настройки торговой процедуры на Портале согласовывает с Оператором сроки проведения и возможность включения новой торговой процедуры в график проведения торговых процедур Портала. Для согласования

Организатор направляет письмо на адрес электронной почты консультационной поддержки Оператора: support@nvibor.ru, в котором описывает потребность в организации новой торговой процедуры и предполагаемые сроки ее проведения. Оператор рассматривает полученное обращение в течение 3 (трех) рабочих дней и ответным письмом предварительно подтверждает возможность проведения, предлагает перенос сроков или мотивированно отказывает в проведении планируемой торговой процедуры.

4.3. Торговая процедура не подлежит реализации до момента ее согласования Оператором.

4.4. Оператор вправе отказать в согласовании торговой процедуры, если условия и/или параметры согласуемой торговой процедуры противоречат условиям данного Регламента, либо условия и/или параметры согласуемой торговой процедуры, по мнению Оператора, некорректны или не соответствуют действительности.

#### **4.5. Организация Торговой процедуры:**

4.5.1. Долговой портфель в обязательном порядке подлежит предварительной деперсонификации, путем исключения из него персональных данных должников. Процедура деперсонификации выполняется самостоятельно Организатором торговой процедуры, средствами и способами, определяемыми Организатором. Неосуществление/неполное осуществление деперсонификации Организатором возлагает на него все возможные к возникновению риски, в том числе, но не исключая прочего, связанные с неправомерным разглашением и (или) любой иной неправомерной обработкой персональных данных должников, и иными последствиями.

4.5.2. Организатор торговой процедуры самостоятельно создает и настраивает новые Торговые процедуры на Портале.

4.5.3. Для создания торговой процедуры Организатор загружает Долговой портфель в соответствии с требованиями Портала по **утвержденной Оператором форме**, размещенной на сайте <https://nvibor.ru>.

4.5.4. Организатор торговой процедуры самостоятельно выбирает опцию оплаты торговой процедуры Организатором торговой процедуры или оплаты торговой процедуры Участником торговой процедуры.

4.5.5. В ходе предварительной настройки Торговой процедуры, Организатор самостоятельно определяет перечень Участников торговой процедуры, а также сроки и прочие индивидуальные параметры ее проведения.

#### **4.6. Проведение Торговой процедуры:**

4.6.1. Участник торговой процедуры имеет право подавать свои ценовые предложения на Лоты по доступным ему Торговым процедурам, созданным Организатором.

4.6.2. Ценовые предложения подаются с Шагом, заданным параметрами торговой процедуры, в виде Ставки и/или Автоставки.

4.6.3. Сбор ценовых предложений по Лотам, осуществляется до момента окончания времени проведения Торговой процедуры, устанавливаемого Организатором торговой процедуры, с учетом возможного времени продления Торговой процедуры для подачи Заявок.

4.6.4. Торговую процедуру можно проводить в многолотовой форме, с индивидуальными сроками проведения каждого Лота и принятием решения по каждому Лоту.

4.6.5. Торговая процедура может проводиться как в открытой, так и в закрытой форме.

4.6.6. Все ценовые предложения, поданные и полученные от имени Участника посредством его Пользователей, является юридически значимым действием и влекут соответствующие права и обязанности, а также иные правовые последствия.

4.6.7. Ценовое предложение, поступившее от имени Участника посредством его Пользователей, подтверждает согласие со всеми условиями такой торговой процедуры отраженными на Портале.

4.6.8. Торговая процедура признается состоявшейся только Организатором торговой процедуры.

4.6.9. После выбора Победителей в соответствии с регламентами Организатора, устанавливаемыми им в сопроводительной документации, Организатор торговой процедуры осуществляет выбор Победителя в соответствующем разделе Портала. По умолчанию, Победителями запроса котировок по соответствующему Лоту в отдельности может быть признан любой Участник, подавший ценовое предложение по предмету запроса. При прочих равных условиях предпочтение будет отдаваться Участнику, подавшему наилучшее ценовое предложение.

4.6.10. Формирование сделок между Организатором торговой процедуры и Победителем производится по инициативе Организатора торговой процедуры. Информация о заключенных Сделках или факте их не заключения с указанием причин должна быть предоставлена Организатором торговой процедуры в адрес Оператора Портала не позднее 5 (пяти) дней с даты проведения соответствующей торговой процедуры.

4.6.11. После выбора Победителей торговой процедуры и определения итоговых сумм уступаемых прав требования и цены сделок с Победителями, Организатор торговой процедуры создает на Портале раздел «Сделки», в котором указывает фактические данные по продаваемым Лотам.

4.6.12. Формирование Сделок может производиться как на бумажном носителе за пределами Портала, так и на Портале с использованием документов, подписанных ЭП.

#### **4.7. Особенности Классических торгов (Английский аукцион):**

4.7.1. Проведение торговой процедуры проходит в форме запроса предложений на повышение Ставки, в соответствии с существенными условиями обозначенными Организаторами торговой процедуры.

4.7.2. В случае наличия двух и более Ставок по одному Лоту, происходит поочередное повышение Ставки на Шаг, начиная с Участника, по времени первого указавшего Ставку, и заканчивая Участником, указавшим Ставку последним.

#### **4.8. Особенности Голландского аукциона:**

4.8.1. Торговая процедура, при проведении которой ни одно из условий, указанных организатором Торговой процедуры в извещении, не подлежит обсуждению или возможному изменению со стороны участников торгов, кроме Ставки.

4.8.2. Свои требования к участникам процедуры Организатор публикует на Портале в виде электронных документов (документа) вместе с извещением о проведении торговой процедуры.

4.8.3. Особенность Голландского аукциона состоит в том, что это аукцион на продажу с постепенным снижением Ставки (без разворота аукциона на повышение).

4.8.4. Понижение Ставки может осуществляться только на фиксированный шаг, определённый Организатором Торговой процедуры и через фиксированные интервалы времени (согласно графику снижения ставки, заданному в Торговой процедуре). Порядок расчёта графика снижения определяет Организатор при создании Торговой процедуры.

4.8.5. На этапе понижения Ставки участники могут только подтвердить текущую Ставку. Подтверждение Ставки отозвать нельзя.

4.8.6. Победителем признается первый Участник, указавший наиболее низкую Ставку. При наличии двух равнозначных Ставок от Участников, Победителем считается тот Участник, Ставка которого была на Портале Оператора зафиксирована раньше Ставки другого Участника.

#### **4.9. Особенности аукциона Сбора предложений:**

4.9.1. Особенность аукциона Сбора предложений состоит в том, что это аукцион одного лота, который выставляет Организатор.

4.9.2. Каждый Участник этого аукциона предлагает свою Ставку за этот лот.

4.9.3. На этапе предложения Ставки Участники могут только подтвердить текущую Ставку. Подтверждение Ставки отозвать нельзя.

4.9.4. Победителем признается первый Участник, указавший наиболее высокую Ставку. При наличии двух равнозначных Ставок от Участников, Победителем считается тот Участник, Ставка которого была на Портале Оператора зафиксирована раньше ставки другого Участника.

### **5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СДЕЛКИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ТОРГОВОЙ ПРОЦЕДУРЫ И ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ТАКОЙ СДЕЛКЕ.**

5.1. Итоги Торговой процедуры, проведенной на Портале, оформляются Клиентами Портала в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами самих Клиентов путём заключения соответствующего договора уступки прав требования (цессии).

5.2. После выбора Победителей в соответствии с регламентами Организатора, устанавливаемыми им в сопроводительной документации, Организатор торговой процедуры осуществляет выбор Победителя в соответствующем разделе Портала.

5.3. По факту заключения сделок с Участниками Торговой процедуры, но не позднее 5 (пяти) дней с даты их заключения, Организатор торговой процедуры направляет информацию о заключенной Сделке Оператору Портала, где указывает информацию по Торговой процедуре, а именно: о фактически реализованных суммах Основного долга, фактических ценах реализации, наименованиях победителей в разрезе каждого реализованного Лота и № (номер) протокола, составленного по результатам проведенной Торговой процедуры (при наличии).

5.4. Оператор Портала не принимает участия в оформлении и исполнении договоров, заключённых между Клиентами Портала.

5.5. Клиентам известны положения действующего законодательства Российской Федерации в части совершения сделок цессии, а именно, пункты ст. 12 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ, ч. 5 ст. 6 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-ФЗ. Клиенты понимают правовые последствия совершения сделок в нарушение указанных положений.

5.6. Расчёты по заключённым сделкам производятся Клиентами самостоятельно, в соответствии с условиями договоров.

### **6. РАБОТА С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ (ЭП).**

6.1. Оператор Портала не предоставляет услуги по изготовлению и обслуживанию сертификатов электронной подписи (далее – ЭП). ЭП для использования на Портале можно получить в аккредитованных Удостоверяющих центрах, перечень которых утвержден Минкомсвязи России.

6.2.ЭП может использоваться для идентификации Клиентов Портала, для защиты информации от несанкционированного доступа, для подтверждения авторства, подлинности и ценности электронных документов (извещений, документации по торговым процедурам, заявок и предложений, протоколов и т.д.).

6.3.Оператор Портала принимает ЭП, соответствующие следующим требованиям:

- сертификат ключа ЭП должен быть изготовлен и выдан Удостоверяющим центром (далее - УЦ) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»,

- наличие лицензии у УЦ (ч. 1, ст. 12 Федерального закона от 04.05. 2011 г. № 99 – ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»),

- сертификат ключа ЭП должен быть выдан в УЦ для использования в информационных сетях общего пользования (информационная система, открытая для использования всеми физическими и юридическими лицами и в услугах которой этим лицам не может быть отказано), т.е. все ЭП, открытые сертификаты ключей, которых находятся в свободном доступе для ознакомления третьими лицами.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

7.1.Внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, производится Оператором Портала в одностороннем порядке.

7.2.Изменения (дополнения), вносимые Оператором Портала в Регламент в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений (дополнений) в нормативных правовых актах Российской Федерации (законах, подзаконных актах).

7.3.Изменения (дополнения), вносимые Оператором Портала в Регламент по собственной инициативе и не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения указанных изменений и дополнений в Регламенте или внедрения нового функционала на Портале.

7.4.Оператор Портала уведомляет Клиентов Портала о вносимых в Регламент изменениях и дополнениях путём размещения информации на Портале.

7.5.Все изменения и дополнения к настоящему Регламенту являются его составными и неотъемлемыми частями.

7.6.Портал «Надежный выбор» функционирует в режиме круглосуточной непрерывной работы в течение 7 (семи) дней в неделю, за исключением времени проведения запланированных профилактических работ и внепланового устранения сбоев (период проведения ремонтно-восстановительных работ).

7.7.Информация о плановых профилактических работах публикуется на сайте Портала, не позже чем за 3 (три) календарных дня до даты начала проведения таких работ. При этом период проведения профилактических работ не должен совпадать со временем проведения торговых процедур.

7.8.Консультационная поддержка Клиентов осуществляется посредством внутренней инфраструктуры торговой площадки, а также по адресу электронной почты support@nvibor.ru в будние дни с понедельника по четверг с 9.00 до 17.30 по московскому времени, в пятницу с 9.00 до 17.00 по московскому времени.

7.9.Настоящий Регламент является одинаковым для всех Клиентов Портала как для Организаторов, так и для Участников торговых процедур, проводимых на Портале.



7.10. Актуальность настоящего Регламента определяется его версией, указанной в начале документа.

7.11. Не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала действия новой версии Регламента Оператор Портала уведомляет всех Клиентов Портала о вступлении в силу новой редакции Регламента путем размещения новой редакции Регламента на Портале.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПОРТАЛА.

Оператор: **Общество с ограниченной ответственностью «Надёжный выбор»**

Юридический адрес: 400078, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина д.100 офис 415А

ОГРН 1243400001404

ИНН 3459086181

КПП 345901001

Р/счет: 40702810806560002052

Банк: ПАО Банк ВТБ

БИК: 044525411

Кор/счет: 30101810145250000411

e-mail: [contact@nvibor.ru](mailto:contact@nvibor.ru)

Телефон: +7 991 361 93 92

Генеральный директор  (Т.Г.Иблияминава)

